

ZMLUVA O DODÁVKE A MONTÁŽI GASTROTECHNICKÝCH ZARIADENÍ

Zmluvné strany

Dodávateľ: CORTEC s.r.o.
 so sídlom Horná 13, 974 01 Banská Bystrica
 IČO: 45 584 168
 IČ DPH: SK2023067574
 spoločnosť zapísaná v OR OS BB, v oddiele Sro, vo vložke č. 29751/S
 štatutárny orgán: Róbert Gerec – konateľ
 bankové spojenie: VÚB a.s.
 číslo účtu: 2769962451/0200
 IBAN: SK19 0200 0000 0027 6996 2451
 (ďalej len „Dodávateľ“)

a

Odberateľ: Reedukačné centrum
 so sídlom : Bankov 15, 040 31 Košice
 IČO: 00163368
 DIČ: 2020762491
 IČ DPH:
 spoločnosť zapísaná v OR OS _____, v oddiele _____, vo vložke č. _____
 štatutárny orgán: Mgr. Tibor Palko, riaditeľ centra
 bankové spojenie: Výdavkový účet RC Bankov
 IBAN: SK2181800000007000106165
 (ďalej spoločne aj „Zmluvné strany“)

uzatvárajú na základe vzájomne dosiahnutého konsenzu a s odkazom na ustanovenia § 269 odsek 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník túto Zmluvu o dodávke a montáži gastrotechnických zariadení (ďalej len „Zmluva“)

I. PREDMET ZMLUVY

1. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa dodať Odberateľovi gastrotechnické zariadenia v nasledovnom rozsahu:

p.č.	druh a typové označenie	počet ks
1.	Elektrický sporák MBM – E4FP8	1
2.		

(ďalej len „Tovar“) a záväzok Odberateľa zaplatiť Dodávateľovi za dodaný Tovar dohodnutú kúpnu cenu.
 2. Odberateľ podpisom na tejto Zmluve potvrdzuje, že sa s Tovarom riadne oboznámil a že výber Toveru zodpovedá jeho potrebám a predstave.
 3. Súčasťou dodania Tovar je jeho inštalácia, resp. montáž v mieste určenom Odberateľom. Miestom dodania je: Reedukačné centrum, Bankov 15, 040 31 Košice.

II. TERMÍN DODANIA

1. Tovar bude Odberateľovi dodaný v termíne dodania za nasledovných podmienok:
 Začiatok dodania: 30.09.2021
 Ukončenie dodania: 14.10.2021
2. Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť na Začiatku dodania tak, aby Odberateľovi nič nebránilo dodať Tovar podľa tejto Zmluvy. Odberateľ sa ďalej zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť pri Ukončení dodania tak, aby bolo možné vykonať funkčnú skúšku Tovar, odovzdať technickú dokumentáciu viažucu sa k Tovar a potvrdiť dodanie Tovar na dodacom liste alebo spísaním protokolu.
3. Ak Dodávateľ pripraví Tovar alebo jeho dohodnutú časť na odovzdanie pred dohodnutým termínom zaväzuje sa Odberateľ tento Tovar prevziať aj v skoršom ponúknutom termíne.

III. KÚPNA CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

1. Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za dodaný Tovar kúpnu cenu, ktorá bola dohodou Zmluvných strán stanovená:
 Cena bez DPH: 4 443,33 EUR
 DPH 20%: 888,67 EUR
 Cena vrátane DPH: 5 332,- EUR
2. Kúpna cena je splatná na základe tejto Zmluvy nasledovne:
 - platba vo výške 100% z kúpnej ceny vrátane DPH do 3 (troch) dní po podpise Zmluvy na základe predfaktúry;
 - platba vo výške % z kúpnej ceny vrátane DPH do 14 (štrnástich) dní od dodania Tovar.

IV. PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Dodávateľ je povinný dodať Tovar na miesto dodania uvedené v článku I. tejto Zmluvy. Ak miesto dodania Tovar nebude spôsobilé pre riadne dodanie z dôvodov na strane Odberateľa je miestom dodania sklad Dodávateľa.
2. Pokiaľ to povaha Tovar vyžaduje poskytne Dodávateľ Odberateľovi aj službu zaškolenia obsluhy Tovar. Odberateľ sa v takom prípade zaväzuje zúčastniť takéhoto zaškolenia, prípadne poveriť zodpovedných zamestnancov účasťou na zaškolení.

V. OSOBITNÉ USTANOVENIA

1. Dodávateľ poskytuje na Tovar záruku v trvaní 24mesiacov
2. Práva zo záruky je možné uplatniť u Dodávateľ poštu, resp. emailom na adrese robo@cortec.sk
3. Záručná lehota začína plynúť dňom, ku ktorému dôjde k prechodu nebezpečenstva škody na Tovare na Odberateľa.
4. Rozsah záruky, práva Odberateľa pri uplatnení záruky a reklamačné podmienky sú upravené vo Všeobecných obchodných podmienkach spoločnosti CORTEC s.r.o.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti CORTEC s.r.o. (ďalej aj „VOP“), ktoré sú prílohou tejto Zmluvy, a ktoré podrobne upravujú podmienky tejto Zmluvy. Odlišné dojednania v texte tejto Zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami uvedenými vo VOP.
6. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne sa informovať o všetkých právne významných skutočnostiach, ktoré môžu mať významný vplyv na plnenie povinností určených touto Zmluvou ako aj pre realizáciu predmetu Zmluvy.
7. Zmluvné strany sa ďalej zaväzujú poskytovať si náležitú súčinnosť najmä tým, že svoje požiadavky budú zadávať vhodnou formou s jasným formulovaním záležitosti – predmetu a účelu, ktoré by chceli dosiahnuť.
8. Ak sa kedykoľvek Zmluvným stranám stane známa okolnosť, ktorá môže byť podnetom pre neplnenie ktorejkoľvek podmienky vymedzenej v Zmluve, táto Zmluvná strana je povinná poslať okamžite písomnú správu druhej Zmluvnej strane, špecifikujúcu podrobnosti týchto okolností a Zmluvné strany sa zaväzujú pokračovať v spolupráci tak, aby zabezpečili riadne plnenie Zmluvy.

VI. VŠEOBECNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami.
2. Zmluvné strany za dohodli, že v prípade, ak by sa kedykoľvek v budúcnosti zistilo, že niektoré z ustanovení tejto Zmluvy je neplatné alebo nevykonateľné, platnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú formou dodatku k tejto Zmluve nahradiť takto neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie Zmluvy iným ustanovením, ktoré bude svojou povahou najbližšie povahe neplatnému alebo nevykonateľnému ustanoveniu, a to s prihliadnutím na vôľu oboch Zmluvných strán obsiahnutú v tejto Zmluve.
3. Zmluvné strany sa dohodli a berú na vedomie, že ich záväzkové vzťahy založené alebo súvisiace s touto Zmluvou sa spravujú ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
4. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden rovnopis obdrží Dodávateľ a jeden rovnopis obdrží Odberateľ.
5. Prílohou tejto Zmluvy okrem iných dokumentov v nej uvedených sú Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti CORTEC s.r.o.
6. Akékoľvek Zmeny a dodatky k tejto Zmluve sú platné len v písomnej forme po ich predchádzajúcom schválení Zmluvnými stranami
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si text Zmluvy a VOP pozorne prečítali, ich obsahu porozumeli a že tento vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, bez akýchkoľvek omylov, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi alebo podpismi osôb oprávnených konať v ich mene, alebo v zastúpení.

V Košiciach, dňa 23.07.2021

Dodávateľ:

Odberateľ:

CORTEC s.r.o.
Róbert Gerec, konateľ

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 V Zmluve a týchto všeobecných obchodných podmienkach pojem:
- a) „Predávajúci“ označuje obchodnú spoločnosť **CORTEC s.r.o.**, so sídlom Magnezitárska č. 2/A, 040 13 Košice, IČO: 45 584 168, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Országos Kereskedelmi Székhelyén, oddiel Sro., vo vložke č. 25890/V, prípadne právneho nástupcu tejto spoločnosti;
 - b) „Kupujúci“ označuje fyzickú alebo právnickú osobu uvedenú v Zmluve, prípadne jeho/jej právneho nástupcu;
 - c) „Preberajúca osoba“ označuje fyzickú osobu, ktorá vystupuje v mene a/alebo koná na účet Kupujúceho, o ktorej platí, že má všetku spôsobilosť konať v mene a na účet Kupujúceho;
 - d) „Zmluva“ označuje dohodu/zmluvu, ktorá je uzatvorená medzi zmluvnými stranami v akejkoľvek forme (napr. objednávkou a akceptom objednávky alebo formou osobitnej zmluvy alebo faktickým dodaním tovaru na základe objednávky) a ktorej predmetom je predaj a kúpa tovaru, špecifikovanom v ponuke a/alebo objednávke a/alebo dodacom liste;
 - e) „VOP“ označuje tieto všeobecné obchodné podmienky vydané podľa ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v platnom znení;
- 1.2 Tieto VOP sa použijú v súlade s ust. § 273 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, na právne vzťahy vznikajúce pri predaji tovaru a dodávkach služieb Predávajúcim;
- 1.3 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a platia v plnom rozsahu, ak sa s Kupujúcim písomne nedohodlo inak.
- 1.4 Akékoľvek všeobecné dodacie podmienky alebo inak označené všeobecné obchodné podmienky Kupujúceho sa na zmluvné vzťahy založené Zmluvou podľa týchto VOP neaplikujú, a to ani vtedy, ak voči takýmto všeobecným obchodným podmienkam Predávajúci nevzniesol výhradu alebo ich inak nerozporoval. Akýkoľvek akcept, či iný prejav vôle vo vzťahu k všeobecným obchodným podmienkam Kupujúceho zo strany Predávajúceho sa považuje za neuskutočnený.
- 2. Predmet plnenia - objednávka tovaru**
- 2.1 Akékoľvek ponuky (cenová ponuka) vyhotovené Predávajúcim sa považujú za nezáväznú, pokiaľ nebudú výslovne za záväznú označené.
- 2.2 Predávajúci dodá Kupujúcemu tovar v špecifikácii druhov, množstva a vyhotovenia a v termínoch uvedených v Zmluve a prevedie na Kupujúceho vlastnicke právo k tomuto tovaru. Predajom tovaru sa Predávajúci nezaväzuje k jeho inštalácii, montáži alebo poskytnutiu iných obdobných služieb, ak nebolo zmluvne dohodnuté inak. V prípade ak súčasťou dodania tovaru bude aj jeho inštalácia, montáž, či poskytnutie iných služieb, má sa za to, že sú uzatvárané dve oddeliteľné zmluvy, kde vo vzťahu k dodaniu tovaru sa jedná o kúpnu zmluvu a vo vzťahu k zvyšku plnenia sa jedná o zmluvu o dielo. Uvedené platí rovnako aj pre všetky zmluvy medzi zmluvnými stranami uzavretými, ktorých predmetom je dodanie diela alebo označené ako zmluva o dielo.
- 2.3 Všetky objednávky tovaru zo strany Kupujúceho musia byť písomné a musia byť doručené Predávajúcemu. Za písomnú sa považuje aj podpísaná objednávka Kupujúcim alebo Preberajúcou osobou a odoslaná e-mailom, resp. poštou na adresu Predávajúceho.
- 2.4 Objedávka Kupujúceho musí obsahovať základné identifikačné údaje (vrátane IČO, DIČ, údaj o registrácii pre DPH), kontaktné údaje Kupujúceho, osobu oprávnenú konať v mene Kupujúceho, jednoznačné určenie tovaru, jeho množstvo a ďalšie prípadné miesto a termín dodania, inak Predávajúci nenesie zodpovednosť za škody a omeškanie spôsobené nesprávnou identifikáciou tovaru a podmienok dodania. Zvláštne požiadavky Kupujúceho (napr.: týkajúce sa obalu, dokladov, a pod.) musia byť v objednávke konkrétne uvedené, inak sa nestávajú súčasťou Zmluvy. Dodatočné spresnenia objednávky vyvolané nesprávnymi pokynmi alebo informáciami Kupujúceho nie je Predávajúci povinný akceptovať do doby, kým sa nevysporiadajú všetky dôsledky dodatočného spresnenia v otázke ceny, termínu dodania a spôsobených škôd, pričom po túto dobu nie je Predávajúci v omeškaní s vlastným plnením.
- 3. Kúpna cena**
- 3.1 Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu riadne a včas kúpnu cenu podľa Zmluvy, prípadne podľa vystavenej faktúry. Kúpna cena je splatná v deň uvedený vo faktúre vystavenej Predávajúcim.
- 3.2 Ak zo Zmluvy nevyplýva nič iné, je kúpna cena tovaru dohodnutá bez DPH, netto a bez dopravy a inštalácie.
- 3.3 Kupujúci je povinný uhradiť kúpnu cenu za dodaný tovar bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho uvedený vo faktúre alebo v hotovosti pri prevzatí tovaru, pokiaľ hotovostná platba nie je v rozpore so zákonom o obmedzení platieb v hotovosti.
- 3.4 Predávajúci je oprávnený požadovať od Kupujúceho zálohovú platbu až do výšky 100% z celkovej sumy objednaného tovaru alebo služby vrátane DPH.
- 3.5 V prípade omeškania so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, stráca Kupujúci nárok na prípadné zľavy poskytnuté mu Predávajúcim a súčasne je Predávajúci oprávnený pozastaviť ďalšie dodávky a to až do úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov Kupujúceho, pričom takéto konanie sa nepovažuje za omeškanie Predávajúceho s plnením záväzku.
- 3.6 Uzatvorením Zmluvy sa zmluvné strany dohodli, že v prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny alebo iného peňažného záväzku, vzniká Predávajúcemu nárok zmluvnú pokutu vo výške 0,05% za každý, aj začatý deň omeškania z dižnej sumy a zmluvnú pokutu 20,- EUR za každú odoslanú upomienku, či inú výzvu na zaplatenie splatného záväzku.

- 3.7 V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny alebo iného peňažného záväzku je Kupujúci oprávnený požiadať Predávajúceho o posun splatnosti záväzkov a navrhnuť plnenie v splátkach. Pokiaľ Predávajúci uzavrie dohodu s Kupujúcim o posune splatnosti záväzkov, nemá to vplyv na pôvodnú splatnosť a Predávajúci má aj naďalej nárok na úrok z omeškania a ďalšie práva spojené s omeškaním Kupujúceho. V prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením niektorej zo splátok, ak bolo dohodnuté plnenie omeškaného záväzku v splátkach, má takéto omeškanie za následok okamžitú splatnosť celého dlhu.
- 3.8 Akékoľvek plnenie záväzku po lehote splatnosti sa najskôr započítava na príslušenstvo a až potom na istinu pohľadávky.
- 3.9 Uzatvorením Zmluvy sa zmluvné strany dohodli na zmluvnom úroku z omeškania vo výške 12% ročne zo sumy dižnej istiny.
- 3.10 Kupujúci je povinný uhradiť Predávajúcemu akékoľvek náklady a výdavky, ktoré mu vzniknú v dôsledku porušenia platobných podmienok alebo iných povinností Kupujúceho voči Predávajúcemu, vrátane skutočne vynaložených nákladov právneho zastúpenia za účelom vymáhania povinností Kupujúceho a to bez ohľadu na to, či Predávajúci začne vymáhať svoje nároky súdnou cestou. Trovy právneho zastúpenia pri vymáhaní zodpovedajú tarifnej odmene advokáta podľa príslušných ustanovení vyhlášky Ministerstva spravodlivosti SR o odmenách a náhradách advokátov za poskytovanie právnych služieb.
- 3.11 Kúpna cena sa považuje za zaplatenú až vtedy, keď je celá účtovaná čiastka pripísaná v prospech účtu Predávajúceho. Ak je Kupujúci viac než 30 dní v omeškaní s platením splatných peňažných záväzkov, môže Predávajúci odstúpiť od Zmluvy a žiadať od Kupujúceho náhradu vzniknutej škody. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom jeho odoslania Kupujúcemu.
- 3.12 Kupujúci nie je oprávnený započítvať svoje pohľadávky voči Predávajúcemu bez jeho predchádzajúceho písomného súhlasu.
- 4. Dodacie podmienky a prechod nebezpečenstva škody**
- 4.1 Dodacia lehota sa stáva záväznou pre Predávajúceho len v prípade jej uvedenia v objednávke Kupujúceho. V ostatných prípadoch platí dodacia lehota ako informatívna a jej nedodržanie sa nemôže považovať za závažné a podstatné porušenie Zmluvy. Termín, resp. lehota dodania, sa považuje v každom prípade za dodržaný, ak je tovar k dodaciemu termínu, prípadne k uplynutiu dodacej lehoty, pripravený na odovzdanie u Predávajúceho. Pokiaľ má Predávajúci zabezpečiť odoslanie tovaru, považuje sa tovar za odoslaný načas, ak sa k termínu dodania alebo uplynutiu dodacej lehoty začalo s jeho odosielaním.
- 4.2 Dodávky tovaru budú uskutočnené podľa dostupnosti produktov a prevádzkových možností Predávajúceho a to v čo možno najkratšom termíne. Predávajúci je oprávnený aj k čiastočnému plneniu.
- 4.3 Ak vznikne prekážka, brániaca Predávajúcemu v dodaní tovaru, informuje o tom Kupujúceho a dohodne s ním ďalší postup. Ak sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodnú v lehote 7 dní od vzniku takej prekážky, má Predávajúci právo od Zmluvy odstúpiť. V takomto prípade ale Kupujúci nemá nárok na žiadnu náhradu škody.
- 4.4 Dodacia lehota sa predlžuje o dobu, po ktorú je Kupujúci v omeškaní so splnením svojich zmluvných povinností vo vzťahu k Predávajúcemu. Dodacia lehota sa primerane predlžuje v prípade udalostí spôsobených vyššou mocou, ktoré majú vplyv na plnenie Predávajúceho alebo jeho dodávateľov a ďalších okolností, ktoré vylučujú zodpovednosť Predávajúceho. Ak sa stane plnenie na základe takýchto okolností nemožným alebo toto nie je možné po Predávajúcim oprávnené požadovať, záväzok Predávajúceho plniť zaniká.
- 4.5 Ak nie je dohodnuté inak, je miestom dodania tovaru miesto uvedené v objednávke. Ak miesto dodania tovaru nie je v objednávke uvedené, je miestom dodania sklad Predávajúceho. Tovar preberá Kupujúci osobne, resp. osobou oprávnenou konať za Kupujúceho alebo ho za Kupujúceho preberajú osoby určené v objednávke.
- 4.6 Kupujúci je povinný potvrdiť dodanie tovaru na dodacom liste, v ktorom uvedie aspoň: čitateľne meno a priezvisko Preberajúcej osoby, dátum a čas prevzatia tovaru, podpis Preberajúcej osoby a prípadne aj odtlačok pečiatky Kupujúceho, všetky vady a nedostatky tovaru pri jeho dodaní. Opomenutie povinností Kupujúceho riadne potvrdiť dodanie tovaru nemá vplyv na riadne dodanie tovaru Predávajúcim a za potvrdenie o dodaní sa bude považovať potvrdenie dodacieho listu Predávajúcim alebo osobou poverenou Predávajúcim na dodanie tovaru.
- 4.7 Kupujúci je povinný zabezpečiť prevzatie tovaru a dokumentácie k tovaru a poskytnúť Predávajúcemu všetku potrebnú súčinnosť. Ak Kupujúci tovar neprevzme, je povinný uhradiť Predávajúcemu všetky náklady, ktoré mu s tým vznikli. Kupujúci je oprávnený prevzatie tovaru odmietnuť len v tom prípade, ak bola táto možnosť výslovne stranami dohodnutá v Zmluve. Ak Kupujúci odmietne prevziať tovar alebo neposkytne potrebnú súčinnosť pri jeho dodaní, môže Predávajúci na náklady Kupujúceho tovar uskladniť a požadovať náhradu škody. Pri uskladnení tovaru má Predávajúci rovnaké nároky ako v prípade omeškania Kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny alebo iného peňažného záväzku.
- 4.8 Kupujúci je povinný tovar pri prevzatí skontrolovať, hlavne čo sa týka množstva, typu, obalu a kvality dodaného tovaru a porovnať ich s údajmi uvedenými v dodacom liste a na faktúre. Zistené nedostatky je povinný okamžite (najneskôr nasledujúci pracovný deň) oznámiť Predávajúcemu inak jeho práva spojené s vadným plnením zanikajú. V prípade poškodenia dopravovanej zásielky je Kupujúci povinný spísať na mieste s dopravcom protokol o poškodení a uviesť v ňom všetky zistené závažnosti.
- 4.9 Nebezpečenstvo vzniku škody na tovare prechádza na Kupujúceho v okamihu, keď bol tovar odovzdaný Kupujúcemu alebo Preberajúcej osobe. V prípade omeškania Kupujúceho s prevzatím tovaru prechádza nebezpečenstvo vzniku škody na tovare momentom, kedy sa Kupujúci dostane do omeškania s prevzatím tovaru.

5.1 Predávajúci zodpovedá za vady tovaru dodaného Kupujúcemu. Zodpovednosťou za vady tovaru sa rozumie zodpovednosť za množstvo a/alebo kvalitu dodaného tovaru, t.j. že tovar čo do množstva a kvality zodpovedá objednávke.

5.2 Predávajúci poskytuje na všetok tovar, s výnimkou použitého a/alebo repasovaného tovaru a taktiež s výnimkou časti tovaru majúcich spotrebný charakter (napr. brúsne kotúče, žiarovky, ostrie nožov, tesnenia a pod.), záruku s trvaním záručnej lehoty v dĺžke 12 mesiacov, pokiaľ všeobecne platnými právnymi predpismi a/alebo v záručnom liste nie je stanovená iná, dlhšia záručná lehota. Záručná lehota začína plynúť dňom, ku ktorému dôjde k prechodu nebezpečenstva škody na tovaru na Kupujúceho.

5.3 Práva zo zodpovednosti za vady a zo záruky je povinný Kupujúci uplatniť reklamáciou. Reklamáciu je Kupujúci povinný uplatniť v písomnej forme u Predávajúceho. Za reklamáciu sa považuje písomné podanie Kupujúceho, ktoré obsahuje minimálne tieto údaje:

- a) identifikačné údaje Kupujúceho a kontaktné údaje osoby, ktorá je za Kupujúceho oprávnená rokovať s Predávajúcim o podmienkach vybavenia reklamácie;
- b) identifikáciu reklamovaného tovaru s uvedením čísla faktúry, ktorou bolo dodanie tovaru účtované a uvedením dátumu dodania reklamovaného tovaru;
- c) podrobnú špecifikáciu (popis) vady tovaru, spôsob akým sa vada prejavuje a v prípade ak je vadná časť tovaru, uvedenie, ktorej časti tovaru sa vada týka;
- d) deň, kedy bola vada zistená a kto uvedenú vadu zistil spolu s kontaktom na uvedenú osobu;
- e) špecifikáciu nároku Kupujúceho z uplatnenej reklamácie;
- f) fotografické zdokumentovanie tovaru v čase zistenia vady a v prípade, ak je možné vadu pozorovať voľným okom aj fotografické zdokumentovanie zistenie vady tovaru.

5.4 Podanie Kupujúceho neobsahujúce minimálne údaje podľa predchádzajúceho bodu, resp. uplatnenie reklamácie inak ako písomne, sa nepovažuje za reklamáciu ale za objednávku servisných služieb, za ktoré má Predávajúci nárok na zaplatenie primeranej odplaty.

5.5 Predávajúci vybavuje reklamácie niektorým z nižšie uvedených spôsobov:

- a) pokiaľ to povaha vady pripúšťa a/alebo to z uplatnenej reklamácie vyplýva, overí Predávajúci v súčinnosti s Kupujúcim možnosť odstrániť vadu pomocou základných diagnostických postupov a pokúsi sa o odstránenie vady telefonickou konzultáciou za asistencie Kupujúceho;
- b) pokiaľ sa vada týka nesprávneho množstva tovaru, poskytnutím chýbajúceho plnenia, ak to nie je možné vrátením (dobropisovaním) uhradenej ceny nedodaného tovaru;
- c) iné zjavné alebo skryté vady odstráni Predávajúci opravou v dielni, ktorá sa nachádza v sídle Predávajúceho a pokiaľ o to Kupujúci požiada, tak opravu vykoná Predávajúci v mieste, kde sa tovar nachádza;
- d) v prípade neodstrániteľných väd Predávajúci podľa voľby Kupujúceho poskytne primeranú zľavu z ceny tovaru alebo vráti uhradenú cenu tovaru po odpočítaní primeranej sumy odplaty za dobu bezvadného užívania tovaru. Primeranou sumou odplaty sa rozumie 1/12 obstarávacej hodnoty za každý mesiac užívania.

5.6 Všetky opravy vykonáva Predávajúci v dielni, ktorá sa nachádza v sídle Predávajúceho, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Náklady na prepravu tovaru do dielne Predávajúceho ako aj náklady na výjazd servisného technika do miesta kde sa nachádza tovar znáša Kupujúci. Pokiaľ o to Kupujúci požiada, vykoná prepravu tovaru na opravu a späť Predávajúci za cenu 0,40 EUR bez DPH/km vykonanej prepravy.

5.7 Tovar alebo jeho časť, ktoré v súvislosti odstránením väd opravou tovaru boli Kupujúcemu demontované a vymenené za iné, sa stávajú vlastníctvom Predávajúceho.

5.8 Pokiaľ Predávajúci začne s opravou tovaru a následne zistí, že tovar nie je vadný a vzniknutý problém vedúci k reklamácií Kupujúceho bol výsledkom napr. neznalosti pri použití tovaru, neodbornej manipulácie a pod., spoplatní Predávajúci tento servisný zásah odplatou vo výške skutočných nákladov na servisný zásah, vrátane nákladov na manipuláciu a prepravu a Kupujúci sa zaväzuje túto odplatu uhradiť.

5.9 V prípade, že Predávajúci poskytne Kupujúcemu na základe jeho reklamácie nové plnenie a následne vyjdú najavo skutočnosti svedčiace o tom, že reklamácia nebola oprávnená, je Predávajúci oprávnený požadovať od Kupujúceho plnú úhradu za nové plnenie.

5.10 Zodpovednosť za vady a záruka za akosť sa nevzťahuje na:

- a) časti tovaru majúce spotrebný charakter, t.j. na časti ktoré vyžadujú pravidelnú výmenu počas bežného používania (napr. brúsne kotúče, žiarovky, ostrie nožov, tesnenia a pod.);
- b) tovar, na ktorom bola odstránená alebo poškodená ochranná páska alebo garančná nálepka, ak nimi bol tovar opatrený;
- c) tovar, ktorý bol Kupujúcemu dodaný s vyhlásením Predávajúceho „bez záruky“ alebo obdobným vyhlásením. Za tovar bez záruky sa bez ďalšieho považuje tovar použitý a/alebo repasovaný, pokiaľ Predávajúci v konkrétnom prípade záruku neposkytne;
- d) tovar poškodený vonkajším vplyvom, Kupujúcim, treťou osobou, nedodrzaním inštrukcií obsluhy, návodu na použitie alebo vyššou mocou; v dôsledku nehody, nadmerného používania, nesprávnej alebo nedostatočnej údržby, zanedbania alebo nesprávneho nastavenia; v dôsledku používania na nevhodný účel alebo používania mimo podmienok (parametrov) definovaných v užívateľskej príručke (návode na obsluhu); pri používaní dielov alebo spotrebného materiálu nedodaných Predávajúcim, nevhodným umiestnením tovaru alebo nevhodnou údržbou; stratou, poškodením alebo zničením tovaru alebo jeho časti pri zaslaní tovaru na reklamačné konanie; servisným zásahom ktorý nevykonali Predávajúci.

5.11 Okrem vyššie uvedených záruk odovláva Predávajúci všetky ostatné záruky, výslovné alebo odvodené alebo zákonné, okrem iného napr.

6. Výhrada vlastníckeho práva

- 6.1 Kupujúci nadobudne vlastnícke právo k tovaru až po úhrade celej kúpnej ceny za dodaný tovar a po úhrade všetkých svojich požadovaných záväzkov, ktoré má voči Kupujúcemu. Výhrada vlastníckeho práva sa vzťahuje aj na veci, ktoré vzniknú a/alebo pribudnú spracovaním Predávajúcim dodaného tovaru. Predávajúci potom nadobúda podľa povahy spracovania, spojenia alebo zmiešania vecí výhradné vlastnícke právo alebo spoluvlastnícke právo aj na veci, ktoré vznikne spracovaním takéhoto tovaru. Kupujúci je v tomto prípade v pozícii uschovávatela.
- 6.2 Pri ohrození vlastníckeho práva Predávajúceho (exekúcia, založenie, iné požiadavky tretej osoby) je Kupujúci splnomocnený a zaviazaný uplatniť vlastnícke právo Predávajúceho a túto skutočnosť mu bezodkladne písomne oznámiť. Kupujúci je povinný uhradiť všetky náklady Predávajúceho, ktoré súvisia s ochranou vlastníckeho práva. Kupujúci je povinný predložiť na žiadosť Predávajúceho všetky potrebné podklady na ochranu a uplatnenie vlastníckeho práva.
- 6.3 V prípade omeškania so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti je Kupujúci povinný bezodkladne na vyzvanie vrátiť tovar, ktorý je vo výhradnom vlastníctve Predávajúceho. Pokiaľ Kupujúci tejto výzve bezodkladne nevyhoví, je Predávajúci oprávnený, takýto tovar svojpomocne odobrať na náklady a nebezpečenstvo Kupujúceho. V takomto prípade zriaďuje Kupujúci Predávajúcemu neobmedzené právo vstúpiť do priestorov, kde sa tovar pravdepodobne nachádza a Predávajúci má právo odobrať tovar Kupujúcemu bez akýchkoľvek predchádzajúcich upozornení, zodpovednosti či právnych konaní. Vrátenie tovaru Predávajúcemu v tomto prípade neznamená odstúpenie od Zmluvy. Predávajúci je v tomto prípade oprávnený vrátený tovar voľne so ziskom predat' tretej osobe a takto dosiahnuté výnosy započítat' so svojimi pohľadávkami voči Kupujúcemu.
- 7. Záverečné ustanovenia**
- 7.1 Tieto všeobecné obchodné podmienky (VOP) vydáva spoločnosť CORTEC s.r.o. s účinnosťou od 27.02.2015 v zmysle § 273 Obchodného zákonníka.
- 7.2 Zmluvné strany Zmluvy podľa týchto VOP sa dohodli, že všetky spory, ktoré medzi nimi vzniknú z právnych vzťahov vzniknutých na základe tejto Zmluvy alebo zo zmlúv, ktoré predchádzajú uzavretiu Zmluvy podľa týchto VOP alebo súvisiacich s touto Zmluvou, vrátane sporov o platnosť, výklad a zánik tejto Zmluvy, predložia na rozhodnutie v rozhodcovskom konaní Stálemu rozhodcovskému súdu v Banskej Bystrici zriadenému pri záujmovom združení právnických osôb Stály Rozhodcovský súd Banská Bystrica, so sídlom Horná 13, Banská Bystrica, IČO: 45 744 718, podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov. Zmluvné strany sa zároveň dohodli že v rozhodcovskom konaní bude rozhodovať jediný rozhodca. Zmluvné strany sa rozhodnutiu vydanému v rozhodcovskom konaní podriaďa s tým, že takéto rozhodnutie bude pre zmluvné strany konečné a záväzné.
- 7.3 Všetky oznámenia ako aj iná komunikácia zmluvných strán na základe, alebo v súvislosti so Zmluvou musí byť vyhotovená v písomnej forme a musí byť adresátovi doručená osobne, alebo prostredníctvom univerzálneho poštového doručovateľa alebo kuriéra s vopred zaplateným poštovým, alebo inak označeným poplatkami za doručenie zásielky. Za písomnú formu komunikácie sa považuje rovnako aj elektronická komunikácia s použitím e-mailových adries zmluvných strán alebo ich oprávnených zástupcov. Oznámenie a/alebo iná komunikácia budú považované za prevzaté a účinne doručené adresátovi ku dňu prevzatia oznámenia adresátom a v prípade ak takéto oznámenie nebude prevzaté z akéhokoľvek dôvodu alebo bude zásielka poštovým doručovateľom uložená na pošte, tak sa bude považovať za prevzaté a účinne doručené adresátovi tretím dňom od jeho odoslania. Oznámenie alebo iná komunikácia prostredníctvom e-mailu sa považuje za doručenú dňom potvrdenia o doručení druhej zmluvnej strany a v prípade ak druhá strana nepotvrdí doručenie, tak tretím dňom od odoslania správy.
- 7.4 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Zmluvy uzavretej medzi Predávajúcim a Kupujúcim. Odchylné ustanovenia v Zmluve majú prednosť pred

V Košiciach

Preda

1

объём

M

CORTEC

Róbert Ge

te
